

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчёт
о результатах социологического опроса руководителей предприятий
(организаций) о качестве подготовки специалистов с высшим образованием
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2023 г.

В данном отчёте приведены результаты исследования мнений работодателей относительно качества подготовки специалистов с высшим образованием в Костанайском филиале.

Сроки проведения апрель-май 2023 г.

Цели социологического опроса руководителей предприятий (организаций):

- 1) оценка уровня профессиональной компетентности выпускников филиала для успешного выполнения функциональных обязанностей;
- 2) прогнозирование направлений развития образовательного процесса и внесения в него оптимизированных управленческих решений;
- 3) создания с потребителями рынка труда совместной системы подготовки кадров.

Критерии оценки:

- «1» – не удовлетворен(а),
- «2» – нейтрален(а),
- «3» – удовлетворен(а)

Респонденты: 25 работодателей от организаций и учреждений:

- Управление полиции г. Костаная,
- Управление Комитета по правовой статистике и специальным учётам по Костанайской области,
- Городской суд г. Костаная,
- Миграционная служба ДП Костанайской области,
- Костанайская областная коллегия адвокатов,
- Учреждение УК-161/2,
- ГУ «Отдел полиции Карабалыкского района Департамента полиции Костанайской области МВД РК»,
- ГУ «Отдел полиции Костанайского района Департамента полиции Костанайской области МВД РК»,
- ГУ «Отдел полиции Узункольского района Департамента полиции Костанайской области МВД РК»,
- КГУ «Школа-лицей № 1 отдела образования г. Костаная»,
- КГУ «Школа-гимназия № 3 отдела образования г. Костаная»,
- КГУ «Школа-лицей № 7 отдела образования г. Костаная»,
- КГУ «Общеобразовательная школа № 16 отдела образования г. Костаная»,
- КГУ «Общеобразовательная школа № 14 отдела образования г. Костаная»,
- КГУ «Загаринская основная школа отдела образования Мендыкаринского района Костанайской области»,
- КГУ «Садовая общеобразовательная школа отдела образования Костанайского района Костанайской области»,
- ТОО «Бюро переводов «Метафора»,
- ТОО «Grand Luxe»,
- КГКП «Профессионально-технический колледж им. К. Доненбаевой»,
- ТОО «СарыаркаАвтоПром»,
- ИП «Грачёв Илья Александрович»,
- ООО «Е-строй»,
- АО «Народный банк Казахстана» Костанайский областной филиал,
- ДО АО «Банк ВТБ Казахстан»,
- ДО АО «Каспий-Банк».

Руководители предоставили отзывы о 25 специалистах, выпускниках Костанайского филиала.

Исследование удовлетворённости качеством подготовки специалистов проводилось по следующим позициям:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,

- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников,
- 6) прогнозирование возможного сотрудничества, замечания, пожелания

I Уровень теоретических знаний оценивался по трём критериям:

- 1) качество знаний по специальности;
- 2) владение государственным языком;
- 3) владение иностранным языком.

Согласно результатам анкетирования:

1) уровнем **специальных знаний** работников, получивших высшее образование в нашем филиале, удовлетворены **84%** опрошенные работодатели, при нейтральном отношении 12%, не удовлетворены 4%;

2) относительно уровня владения молодыми специалистами **государственным языком**, получены следующие данные:

- обладают отличными знаниями, считают **72%** работодателей,
- имеют средние знания, полагают **16%** работодателей,
- показали плохие знания, отметили **12%** работодателей;

3) знаниями **иностранного языка** выпускников:

- удовлетворены **76%** респондентов,
- оценивают, как средние **26%** респондентов,
- не довольны **8%** респондентов.

Все данные о теоретических знаниях наших выпускников представлены на рисунке 1, в процентном выражении.

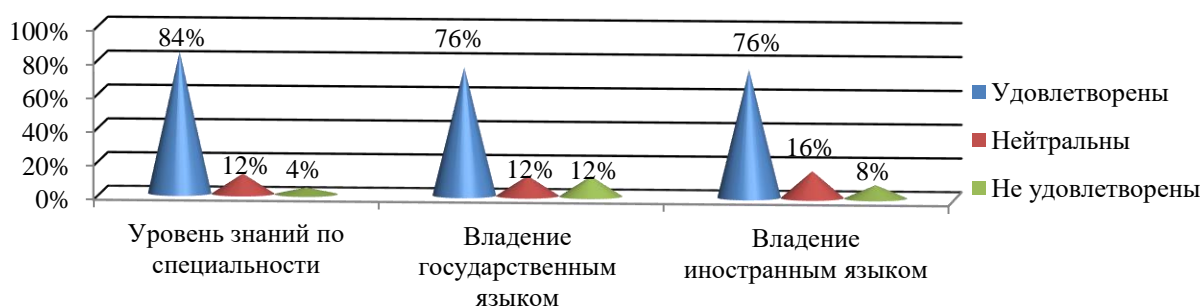


Рисунок 1 – Удовлетворённость работодателей теоретическими знаниями выпускников

Средний показатель удовлетворённости теоретическими знаниями молодых специалистов составляет **79%**, при среднем показателе нейтрального отношения – 13%.

II Практическая и технологическая компетентность анализировалась по трём позициям: сформированность профессиональных навыков; профессиональная эрудиция; навыки работы с деловой документацией. Итоги исследования указывают на то, что довольны:

- профессиональными навыками выпускников 84% опрошенных,
- профессиональной эрудицией выпускников 80% опрошенных,
- навыками работы с деловой документацией 76% опрошенных;

недовольны:

- профессиональными навыками выпускников 4% опрошенных,
- профессиональной эрудицией выпускников 4% опрошенных
- навыками работы с деловой документацией 8% опрошенных.

Остальные респонденты оценили практическую и технологическую компетентность молодых специалистов как среднюю. Результаты отражены на рисунке 2, в процентах.

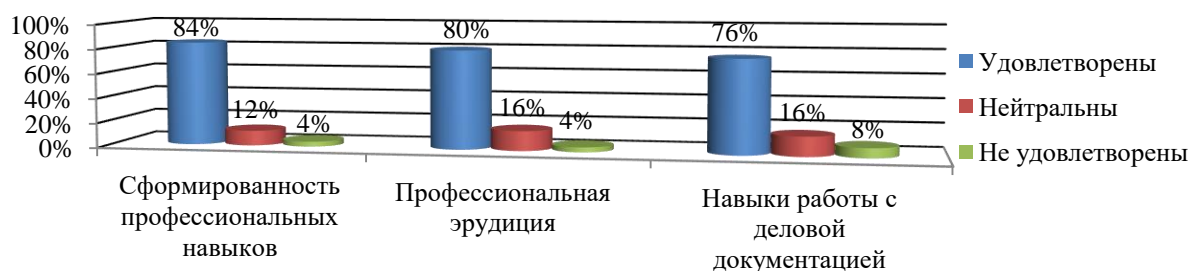


Рисунок 2 – Характеристика практической и технологической компетентности выпускников

В целом средний показатель удовлетворённости практической и технологической компетентностью молодых специалистов составляет 80%, при среднем показателе нейтрального отношения – 15%. Не удовлетворены 5%.

III Профессиональные качества

Подсчёты ответов респондентов на вопросы этого пункта позволили выяснить, что довольны:

- 1) стремлением выпускников повышать профессиональный уровень – **88%** работодателей;
- 2) способностью выпускников быстро осваивать новые знания – **88%** работодателей;
- 3) способностью принимать решения и нести за них ответственность – **80%** работодателей;
- 4) заинтересованностью в конечном результате своей работы – **84%** работодателей;
- 5) умением представлять себя и результаты своего труда – **80%** работодателей.

Все остальные руководители, оценивают эти качества наших выпускников нейтрально, за исключением 1-4 позиций (не удовлетворены от 4 до 8%).

Результаты удовлетворенности вышеперечисленными качествами выпускников в процентах отражены на рисунке 3.

Средний показатель удовлетворённости профессиональными качествами молодых специалистов составляет **84%**, неудовлетворенности – 3%.



Рисунок 3 – Оценка руководителей профессиональных качеств выпускников

IV Межличностное общение

Относительно поведения наших выпускников на рабочем месте были получены следующие данные:

- 1) 92% руководителей полагают, что молодые специалисты коммуникабельны,
- 2) 88% руководителей считают, что сотрудники хорошо работают в команде,
- 3) 68% руководителей – выпускники филиала обладают лидерскими способностями,
- 4) 76% руководителей устраивает поведение молодых специалистов в конфликтных ситуациях.

Один работодатель высказались отрицательно относительно умения нашего выпускника разрешать конфликты. Мнение остальных респондентов – нейтрально (рисунок 4).

Средний показатель удовлетворённости руководителей межличностным общением молодых специалистов составляет 81%.

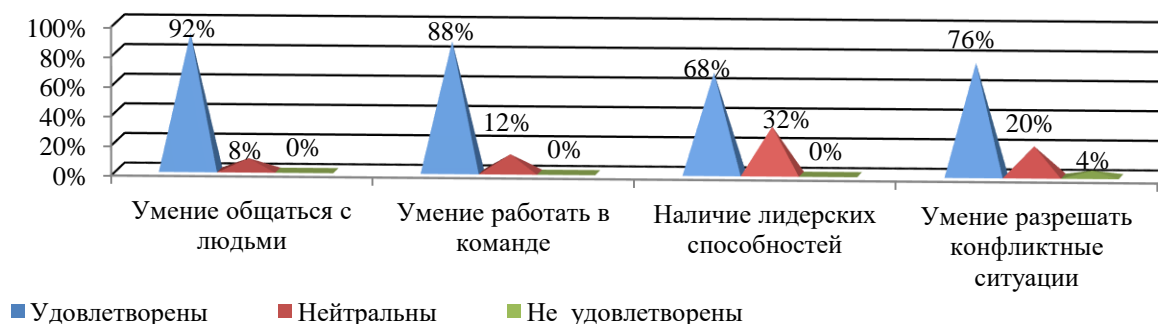


Рисунок 4 – Отношение работодателей к межличностным общением специалистов

V Личностные качества

Ответы работодателей по личным качествам выпускников в сравнении с предыдущим опросов, в процентах, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Удовлетворённость респондентов личностными качествами выпускников, в процентах

№ п/п	Качество личности	Удовлетворены	Нейтральны	Не удовлетворены
1	Умение принимать решения	80	16	4
2	Инициативность и творческий подход к делу	76	24	0
3	Дисциплинированность, исполнительность	88	8	4
4	Личная ответственность	84	8	8
5	Всестороннее развитие	76	16	8
6	Здоровый образ жизни	92	4	4
7	Культура поведения	84	16	0

Полученные данные свидетельствуют о том, что удовлетворены вышеназванными личностными качествами специалистов от 76 до 92% респондентов.

Высокую оценку получили выпускники за такие личностные качества, как здоровый образ жизни и дисциплинированность, исполнительность – удовлетворены соответственно 92% и 88% работодателей. Менее всего руководители довольны всесторонним развитием выпускников.

Средний показатель удовлетворённости руководителей – 83%, при нейтральной позиции 13% респондентов.

Судя по средним показателям социологического опроса, представленным в таблице 2, общая удовлетворённость работодателей характеристиками наших выпускников снизилась на 31%. Низкие показатели выявлены по блокам:

- «Уровень теоретических знаний»: качество знаний по специальности, владение казахским и английским языками полностью устраивает 38% опрошенных руководителей
- «Межличностное общение»: так коммуникабельностью, умением общаться с людьми, разрешать конфликтные ситуации, работать в команде, лидерскими способностями довольны 54% опрошенных руководителей.

В среднем, 58% респондентов удовлетворены качественными характеристиками молодых специалистов, подготовленных в Костанайском филиале.

Таблица 2 – Средние показатели удовлетворённости по блокам социологического опроса

№ п/п	Критерий исследования	Средний показатель, в процентах
1	Уровень теоретических знаний	79
2	Практическая и технологическая компетентность	80
3	Профессиональные качества	84
4	Межличностное общение	81
5	Личностные качества	83
Общий средний показатель		81

В результате проведённого исследования было установлено, что за последние пять лет в организации-респонденты поступили на работу 94 выпускника Костанайского филиала и есть возможность трудоустроиться в течение одного года ещё 58 молодым специалистам, в течение двух лет – 62 молодым специалистам. Затруднились ответить о трудоустройстве в будущем наших выпускников 4 руководителя.

О возможном сотрудничестве с филиалом при проведении практики студентов ответили: положительно 20 руководителей (80%), затруднились ответить – 2 работодателя (8%), не имеют возможности – 3 респондента (12%).

Замечаний по подготовке специалистов респонденты не высказали, лишь указали на низкую активность преподавателей в вопросе сотрудничества с ТОО «СырыаркаАвтоПром». ИП «Грачёв И.А.» предлагает работу для 3 выпускников по направлению «Менеджмент».

Выводы

1. Результаты анкетирования работодателей показывают, что выпускники Костанайского филиала обладают характеристиками, необходимыми для профессиональной деятельности, востребованы в организациях различных уровней, форм собственности и видов экономической деятельности. Профессиональные качествами выпускников удовлетворены 84% руководителей. Особенно были выделены следующие качества: способность быстро осваивать новые знания и стремление выпускников повышать профессиональный уровень (88% работодателей).

2. Ответы респондентов свидетельствуют о том, практическая и технологическая компетентность полностью устраивает 80% опрошенных, в частности, профессиональными навыками выпускников довольны 84% опрошенных и профессиональной эрудицией – 80%, однако навыками работы с деловой документацией довольны лишь 76% опрошенных.

3. Итоги социологического опроса показали, что знаниями выпускников по специальности удовлетворены 84% работодателей, при относительно низкой оценке уровня владения государственным и иностранным языками (удовлетворены 76%).

4. Респонденты дали высокую оценку следующим качествам выпускников: здоровому образу жизни, умению общаться с людьми (довольны 92%); дисциплинированности, исполнительности, умениям молодых специалистов работать в команде (довольны 88%). Меньше всего работодателей устраивают лидерские способности выпускников филиала (довольны 68%), их всестороннее развитие и поведение в конфликтных ситуациях (довольны 76%).

5. Исследование показывает, что 80% опрошенных работодателей заинтересованы в выпускниках Костанайского филиала и готовы делиться своим мнением по совершенствованию подготовки молодых специалистов. Однако наблюдается отсутствие заинтересованности кафедр в проведении такого анкетирования и выявлении основных направлений деятельности по удовлетворению потребностей работодателей, поэтому количество работодателей, участвовавших в социальном опросе по степени удовлетворенности выпускниками филиала, ежегодно снижается.